

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN VĂN HIẾU

QUẢN TRỊ NHÂN SỰ TẠI CÔNG TY
TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN MỘT THÀNH VIÊN
KIM LOẠI MÀU BẮC KẠN - TMC

LUẬN VĂN THẠC SĨ
THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

NGÀNH: QUẢN TRỊ KINH DOANH

THÁI NGUYÊN - 2019

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN VĂN HIẾU

**QUẢN TRỊ NHÂN SỰ TẠI CÔNG TY
TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN MỘT THÀNH VIÊN
KIM LOẠI MÀU BẮC KẠN - TMC**

Ngành: Quản trị kinh doanh

Mã số: 8.34.01.01

**LUẬN VĂN THẠC SĨ
THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. NGUYỄN TRỌNG XUÂN

THÁI NGUYÊN - 2019

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan rằng đây là công trình nghiên cứu của tôi. Số liệu và kết quả nghiên cứu là trung thực và chưa từng được sử dụng trong bất cứ luận văn, luận án nào.

Tôi xin cam đoan rằng mọi sự giúp đỡ cho việc thực hiện luận văn đều đã được cảm ơn và các thông tin trích dẫn trong luận văn đều được chỉ rõ nguồn gốc.

Thái Nguyên, ngày 17 tháng 8 năm 2019

Học viên thực hiện

Nguyễn Văn Hiếu

LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành luận văn này, trước tiên tôi xin chân thành cảm ơn Ban Giám hiệu Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh Thái Nguyên, các thầy cô giáo đã trực tiếp truyền thụ, trang bị cho tôi những kiến thức cơ bản và những định hướng đúng đắn trong học tập và tu dưỡng đạo đức, tạo tiền đề tốt để tôi học tập và nghiên cứu.

Đặc biệt, tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới cô giáo, PGS.TS Nguyễn Trọng Xuân đã dành nhiều thời gian và tâm huyết, tận tình hướng dẫn chỉ bảo cho tôi trong suốt quá trình nghiên cứu và thực hiện đề tài.

Tôi xin chân thành cảm ơn Ban Giám đốc Công ty TNHH MTV Kim loại màu Bắc Kạn - TMC đã cung cấp những thông tin cần thiết và giúp đỡ tôi trong quá trình nghiên cứu và thực hiện đề tài.

Cuối cùng, tôi xin chân thành cảm ơn gia đình, người thân và bạn bè đã quan tâm giúp đỡ, động viên và tạo điều kiện cho tôi trong học tập, tiến hành nghiên cứu và hoàn thành đề tài này.

Xin chân thành cảm ơn!

Thái Nguyên, ngày 17 tháng 8 năm 2019

Học viên thực hiện

Nguyễn Văn Hiếu

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC CÁC BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ, HÌNH VẼ	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng nghiên cứu.....	2
4. Đóng góp của luận văn.....	3
5. Kết cấu luận văn.....	4
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN TRỊ NHÂN SỰ TẠI CÁC DOANH NGHIỆP	5
1.1. Cơ sở lý luận về quản trị nhân sự tại các doanh nghiệp	5
1.1.1. Quản trị nhân sự tại các doanh nghiệp.....	5
1.1.2. Nội dung quản trị nhân sự tại các doanh nghiệp.....	9
1.1.3. Những yếu tố ảnh hưởng đến quản trị nhân sự tại doanh nghiệp	21
1.2. Kinh nghiệm thực tiễn quản trị nhân sự của doanh nghiệp	24
1.2.1. Kinh nghiệm về quản trị nhân sự tại Công ty cổ phần Khoáng sản An Khánh	24
1.2.2. Kinh nghiệm từ Công ty Cổ phần Mangan Hà Tĩnh.....	25
1.2.3. Bài học kinh nghiệm cho công ty TNHH MTV kim loại màu Bắc Kạn - TMC	28
Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	29
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	29
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	29

2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin	29
2.2.2. Phương pháp xử lý thông tin	31
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin	31
2.3. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu	32
2.3.1. Các chỉ tiêu định lượng	32
2.3.2. Các chỉ tiêu định tính	33
Chương 3. THỰC TRẠNG QUẢN TRỊ NHÂN SỰ TẠI CÔNG TY TNHH MTV KIM LOẠI MÀU BẮC KẠN -TMC	34
3.1. Giới thiệu về Công ty TNHH MTV Kim loại màu Bắc Kạn -TMC.....	34
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển của Công ty TNHH MTV Kim loại màu Bắc Kạn - TMC	34
3.1.2. Chức năng, nhiệm vụ của Công ty TNHH MTV Kim loại màu Bắc Kạn - TMC	36
3.1.3. Tổ chức bộ máy quản lý của Công ty TNHH MTV Kim loại màu Bắc Kạn - TMC	37
3.1.4. Thực trạng hoạt động kinh doanh của Công ty TNHH MTV Kim loại màu Bắc Kạn -TMC	43
3.2. Thực trạng nhân sự tại Công ty TNHH MTV Kim loại màu Bắc Kạn - TMC	44
3.3. Thực trạng công tác QTNS tại Công ty TNHH MTV Kim loại màu Bắc Kạn -TMC	47
3.3.1. Phân tích công việc	48
3.3.2. Hoạch định nhân sự.....	50
3.3.3. Tuyển dụng nhân sự mới.....	51
3.3.4. Sắp xếp và sử dụng LĐ	54
3.3.5. Đào tạo và nâng cao năng lực chuyên môn cho người lao động	55
3.3.6. Đánh giá thực hiện công việc.....	57
3.3.7. Lương và chế độ phúc lợi.....	59
3.3.8. Quan hệ LĐ	61
3.3.9. Đề bạt, bổ nhiệm, sa thải.....	62

3.4. Phân tích các yếu tố ảnh hưởng đến QTNS tại Công ty TNHH MTV Kim loại màu Bắc Kạn - TMC.....	63
3.4.1. Những yếu tố bên trong.....	63
3.4.2. Những yếu tố bên ngoài	66
3.5. Đánh giá chung	68
3.5.1. Kết quả đạt được	68
3.5.2. Hạn chế và nguyên nhân	69
Chương 4. GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN TRỊ NHÂN SỰ TẠI CÔNG TY TNHH MTV KIM LOẠI MÀU BẮC KẠN - TMC	72
4.1. Chiến lược, định hướng và mục tiêu hoàn thiện công tác quản trị nhân sự tại công ty TNHH MTV Kim loại màu Bắc Kạn -TMC.....	72
4.1.1. Chiến lược	72
4.1.2. Định hướng.....	72
4.1.3. Mục tiêu.....	73
4.2. Giải pháp hoàn thiện công tác QTNS tại Công ty TNHH MTV Kim loại màu Bắc Kạn -TMC.....	74
4.2.1. Nâng cao hiệu quả công tác phân tích công việc	74
4.2.2. Nâng cao hiệu quả công tác hoạch định nhân sự	75
4.2.3. Nâng cao hiệu quả công tác tuyển dụng, sắp xếp và sử dụng nhân sự	77
4.2.4. Tăng cường công tác đào tạo nhân sự.....	78
4.2.5. Nâng cao hiệu quả công tác đánh giá thực hiện công việc	79
4.2.6. Nâng cao hiệu quả của chính sách lương và phúc lợi cho người lao động	79
4.2.7. Phát triển và hoàn thiện các quy định về văn hóa doanh nghiệp.....	80
4.2.8. Nâng cao hiệu quả của công tác đề bạt, bổ nhiệm, sa thải.....	81
KẾT LUẬN	82
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	84
PHỤ LỤC	86

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

DN	:	Doanh nghiệp
LĐ	:	Lao động
NSNN	:	Ngân sách Nhà nước
QTNS	:	Quản trị nhân sự
SXKD	:	Sản xuất kinh doanh
TNHH MTV	:	Trách nhiệm hữu hạn Một thành viên
TSCĐ	:	Tài sản cố định

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1.	Mức đánh giá và mức ý nghĩa của thang đo Likert.....	32
Bảng 3.1.	Kết quả hoạt động kinh doanh của TMC giai đoạn 2016-2018.....	43
Bảng 3.2.	Số lượng LĐ của công ty TMC	45
Bảng 3.3.	Số lượng LĐ của công ty TMC chia theo độ tuổi	46
Bảng 3.4.	Số lượng LĐ của công ty TMC chia theo trình độ.....	47
Bảng 3.5.	Số lượng LĐ được tuyển dụng và thôi việc của công ty.....	50
Bảng 3.6.	Kế hoạch nhân sự quản lý của công ty	50
Bảng 3.7.	Số lượng LĐ được tuyển dụng phân theo trình độ.....	53
Bảng 3.8.	Số lượng LĐ được đào tạo của công ty	56
Bảng 3.9.	Kinh phí sử dụng cho đào tạo LĐ của công ty	57
Bảng 3.10.	Bảng xếp hạng LĐ của công ty giai đoạn 2016-2018.....	58
Bảng 3.11.	Thu nhập chi trả cho LĐ của công ty TNHH MTV kim loại màu Bắc Kạn.....	59
Bảng 3.12.	Phúc lợi chi trả hàng năm cho LĐ của công ty TNHH MTV kim loại màu Bắc Kạn	60
Bảng 3.13:	Các đánh giá của người LĐ về chiến lược, mục tiêu phát triển kinh doanh của công ty.....	64
Bảng 3.14:	Các đánh giá của người LĐ về trình độ LĐ của công ty.....	65
Bảng 3.15:	Đánh giá của người LĐ về văn hóa của DN.....	65
Bảng 3.16:	Đánh giá của người LĐ về tình hình kinh tế và xu hướng hội nhập quốc tế.....	66
Bảng 3.17:	Đánh giá của người LĐ về chính sách pháp luật.....	67
Bảng 3.18:	Đánh giá của người LĐ về chính sách pháp luật.....	67

DANH MỤC CÁC BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ, HÌNH VẼ

Sơ đồ 1.1.	Tiến trình phân tích công việc trong DN	10
Sơ đồ 1.2.	Tiến trình hoạch định nhân sự trong DN	12
Sơ đồ 1.3.	Nội dung tuyển dụng nhân sự trong doanh nghiệp	16
Sơ đồ 3.1.	Cơ cấu bộ máy quản lý công ty TNHH MTV Kim loại màu Bắc Kạn - TMC	38
Hình 3.1.	Cơ cấu LĐ tại công ty TMC phân theo giới tính	46
Hình 3.2.	Đánh giá của người LĐ về hoạt động phân tích công việc của doanh nghiệp.....	49
Hình 3.3.	LĐ của công ty TMC phân theo trình độ	55